

NIAGARA s.r.l. è un'azienda, in cui le azioni del Presidente e il costante sviluppo delle risorse umane sono indirizzati a capire, prevenire e soddisfare le richieste dei clienti e a mettere a punto e applicare le tecnologie migliori in termini di efficacia, sicurezza, economicità e riduzione dei tempi di esecuzione.

L'azienda nasce con il preciso scopo di essere un partner delle aziende e della società nella riduzione dei problemi di impatto ambientale: per questo motivo, la salvaguardia dell'ambiente non può che essere uno degli aspetti fondanti della Politica, nonché una linea guida nella promozione di attività di miglioramento.

NIAGARA è inoltre particolarmente attenta alla tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori; ciò anche in considerazione dei rischi associati alle attività svolte dall'azienda (gestione di un impianto di trattamento di rifiuti; intermediazione di rifiuti senza detenzione; bonifica e messa in sicurezza di siti inquinati), il cui controllo può essere garantito solamente da personale altamente qualificato e preparato.

Nel definire i seguenti obiettivi, la Direzione pone, come premessa indispensabile, l'impegno al continuo rispetto dei requisiti contrattuali concordati con il Cliente e dei requisiti normativi in materia di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro.

I principali obiettivi che NIAGARA si propone di perseguire sono i seguenti:

1. incoraggiare la prevenzione come principale strumento per conseguire la soddisfazione del cliente e la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
2. migliorare continuamente i livelli qualitativi raggiunti nell'erogazione dei servizi, attraverso uno scrupoloso controllo dei processi di erogazione;
3. garantire – anche attraverso idonei criteri di aggiornamento normativo – il costante e tempestivo rispetto delle prescrizioni di legge applicabili ai servizi erogati, nonché di tutte le prescrizioni applicabili in materia di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, siano esse cogenti o comunque sottoscritte dall'azienda;
4. migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di salvaguardia dell'ambiente – anche attraverso il costante rispetto delle prescrizioni autorizzative che regolamentano le attività – e di riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
5. espandersi nel mercato della gestione dei rifiuti, fino a fornire al cliente un servizio completo e globale di risoluzione di tutte le problematiche inerenti i rifiuti da lui prodotti;
6. consolidare, all'interno dell'azienda, la cultura della qualità, del rispetto ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro, focalizzando l'attenzione sul controllo del processo, sul servizio al cliente, sulla responsabilità nello svolgimento delle attività lavorative e sul loro continuo miglioramento;
7. promuovere – attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti – la raccolta di idee per il costante miglioramento della qualità del servizio, delle condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e, più in generale, del livello di tutela dei lavoratori;
8. continuare nell'opera di sorveglianza e valutazione dei fornitori strategici, garantendo il rispetto degli standard di servizio e di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro compatibili con quelli di NIAGARA;
9. consolidare gli strumenti di comunicazione con il Cliente e con le pubbliche autorità e con il territorio relativamente alle attività aziendali e ai suoi impegni in materia di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;

La Direzione dichiara che la messa in atto delle strategie e il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità; si impegna pertanto a verificare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione e i risultati operativi, intervenendo in prima persona ogni qualvolta si presentino impedimenti o difficoltà non eliminabili con il solo intervento dei Responsabili di Funzione preposti.

Il Presidente di NIAGARA s.r.l.

Mauro Carretta