

NIAGARA s.r.l. è un'azienda, in cui le azioni del Presidente e il costante sviluppo delle risorse umane sono indirizzati a capire, prevenire e soddisfare le richieste dei clienti e a mettere a punto e applicare le tecnologie migliori in termini di efficacia, sicurezza, economicità e riduzione dei tempi di esecuzione.

L'azienda nasce con il preciso scopo di essere un partner delle aziende e della società nella riduzione dei problemi di impatto ambientale; per questo motivo la salvaguardia dell'ambiente non può che essere uno degli aspetti fondanti della Politica, nonché una linea guida nella promozione di attività di miglioramento.

NIAGARA è inoltre particolarmente attenta alla tutela della sicurezza e della salute dei propri lavoratori; ciò anche in considerazione dei rischi associati alle attività svolte dall'azienda (gestione di un impianto di trattamento di reflui; bonifica e messa in sicurezza di siti inquinati), il cui controllo può essere garantito solamente da personale altamente qualificato e preparato.

Nel definire i seguenti obiettivi, la Direzione pone, come premessa indispensabile, l'impegno al continuo rispetto dei requisiti contrattuali concordati con il Cliente e dei requisiti normativi in materia di tutela ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro.

I principali obiettivi che NIAGARA si propone di perseguire sono i seguenti:

1. incoraggiare la prevenzione come principale strumento per conseguire la soddisfazione del cliente e la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori;
2. migliorare continuamente i livelli qualitativi raggiunti nell'erogazione dei servizi, attraverso uno scrupoloso controllo dei processi di erogazione;
3. garantire, anche attraverso idonei criteri di aggiornamento normativo, il costante e tempestivo rispetto delle prescrizioni di legge applicabili ai servizi erogati, nonché di tutte le prescrizioni applicabili in materia ambientale e di sicurezza, siano esse cogenti o comunque sottoscritte dall'azienda;
4. migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di salvaguardia dell'ambiente e di riduzione dei rischi per la sicurezza e la salute;
5. ridurre ulteriormente i costi di gestione industriale, intensificando l'attività di individuazione ed eliminazione delle fonti dei costi della non qualità;
6. espandersi nella gestione dei rifiuti, fino a fornire al cliente un servizio completo e globale di risoluzione di tutte le problematiche inerenti i rifiuti da lui prodotti.
7. diffondere maggiormente, all'interno dell'azienda, la cultura della qualità, del rispetto ambientale e della sicurezza, focalizzando l'attenzione sul controllo del processo, sul servizio al cliente, sulla responsabilità nello svolgimento delle attività lavorative e sul loro continuo miglioramento;
8. continuare nell'opera di sorveglianza e valutazione dei fornitori strategici, garantendo il rispetto degli standard di servizio e di tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute compatibili con quelli di NIAGARA;
9. continuare il monitoraggio degli indici di gestione, in modo da evidenziare le eventuali carenze e di fissare idonei programmi di miglioramento;
10. stabilire idonei strumenti di comunicazione con il Cliente, con le pubbliche autorità e con il territorio relativamente alle attività aziendali e ai suoi impegni in materia di tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori.

La Direzione dichiara altresì che la messa in atto delle strategie e il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità; si impegna pertanto a verificare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione e i risultati operativi, intervenendo in prima persona ogni qualvolta si presentino impedimenti o difficoltà non eliminabili con il solo intervento del Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione.

Il Presidente di NIAGARA s.r.l.

Mauro Carretta